

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS:**

O Centro de Treinamento - INRAD HCFMUSP não autoriza a gravação e filmagem das aulas.

O uso de celulares e bips sonoros prejudica o andamento das aulas e atividades. Mantenha seu aparelho desligado ou no módulo silencioso.

### NOTA:

#### Política de Cancelamento ou Desistências

Importante: O Centro de Estudos se reserva ao direito de cancelar os cursos em até 15 dias da data de início, caso o número mínimo de participantes não seja atingido. Qualquer dúvida, entre em contato e consulte a secretaria do centro de estudos do InRad HC-FMUSP.

## Por parte do Aluno

Até 7 dias úteis da data de realização do curso, o valor pago será integralmente devolvido pelo CERB.

Até 6 dias úteis da data de realização do curso, o CERB devolverá 75% do valor pago.

Até 5 dias úteis da data de realização do curso, o CERB devolverá 70% do valor pago.

Até 4 dias úteis da data de realização do curso, o CERB devolverá 65% do valor pago.

Até 3 dias úteis da data de realização do curso, o CERB devolverá 60% do valor pago.

Até 2 dias úteis da data de realização do curso, o CERB devolverá 55% do valor pago.

# Por parte do CERB:

#### **Cursos online**

Até 24 horas antes da data de liberação do curso na plataforma ou início do curso online, nenhum valor será devolvido.

### **Cursos presenciais**

Até 24 horas antes da realização do curso presencial ou início do curso, nenhum valor será devolvido.

O CERB devolverá o valor integralmente pago no caso de cancelamento do curso.

# Processo de reembolso para compras pagas por cartão de crédito:

Os valores reembolsados com pagamento por cartão de crédito podem demorar até duas faturas para serem disponibilizados.



## Processo de reembolso para compras pagas por boleto ou débito online:

O comprador deve solicitar o reembolso através do e-mail: <a href="mailto:inradiando@hc.fm.usp.br">inradiando@hc.fm.usp.br</a> e colocar no TITULO do e-mail as opções (CANCELAMENTO, DESISTÊNCIA OU ALTERAÇÃO) para que o setor responsável analise e conclua a sua solicitação.

Em caso de cancelamento e desistência, o comprador precisa sinalizar o motivo e informar os dados bancários para o reembolso.

Solicitações para transferência de inscrição para outra data, só serão permitidas por até 2 (duas) vezes, após isso, não será possível mais o adiamento .

Centro de Estudos Radiológicos Rafael de Barros

Direção